

Standardbetingelser for levering af el fra Verdo Hillerød El-forsyning

Standardbetingelser for levering af el fra Verdo Hillerød El-forsyning, CVR nr.: 25464303, Ægirsvej 4, 3400 Hillerød. Nærværende betingelser finder anvendelse ved samtlige aftaler om levering af el mellem Verdo Hillerød El-forsyning og Køber med et årsforbrug på mindre end 100.000 kWh (herefter benævnt Køber).

A) ELLEVERANCE

1. Aftaleindgåelse

1.1 En Køber, som ønsker levering af el fra Verdo Hillerød El-forsyning, skal rette henvendelse til selskabet på telefon 89 11 48 11 eller bruge hjemmesiden www.verdo.dk

1.2 Ved brug af hjemmesiden udfyldes alle felter med ønskede oplysninger og selskabet fremsender en bekræftelse på aftalen. Verdo Hillerød El-forsyning kan foretage en individuel kreditvurdering ved anvendelse af RKI - Ribers Kredit Information A/S eller tilsvarende.

1.3 For privatkunder indeholder ordrebekræftelsen en fortrydelsesret, som kan benyttes inden for 14 dage fra ordrebekræftelsesdatoen. Fortrydelsesfristen gælder ikke ved forlængelse af aftaler.

2. Den aftalte mængde elektricitet

Den aftalte mængde elektricitet afgøres ved hjælp af residual-forbruget.

2.1 Det forventede årsforbrug vil fremgå af Købers første regning og baseres på oplysninger fra Købers lokale netselskab.

2.2 Køber underretter hurtigst muligt Verdo Hillerød El-forsyning om forhold, der kan have betydning for Verdo Hillerød El-forsyning. Det gælder f.eks. forestående større ændringer i Købers forbrug, ændring af adresse o.l. Det samme skal meddeles Købers lokale netselskab.

3. Pris, afregning, betaling og fakturering

3.1 Priser på diverse abonnement, gebyrer mv. fremgår af Verdo Hillerød El-forsynings hjemmeside (www.verdo.dk) eller oplyses ved henvendelse på telefon 89 11 48 48

3.2 Den for et givent produkt aftalte pris fremgår af den til Køber fremsendte ordrebekræftelse, herunder hvorvidt den aftalte pris, i henhold til Købers valg på tilmeldingsskemaet, er fastlåst i en nærmere angiven periode og herefter varierer hen over året, eller hvorvidt prisen fra aftalens indgåelse varierer hen over året, således at dagsprisen til enhver tid fremgår af www.verdo.dk.

3.3 Prisen for levering af el er under alle omstændigheder inklusiv leveret balancekraft og moms.

3.4 Køber vil blive forud faktureret alt efter netselskabets afregningsfrekvens, i hvilken forbindelse der også opkræves et abonnement af Verdo Hillerød El-forsyning.

3.5 Fakturering sker til den på ordrebekræftelsen anvendte fremsendelsesadresse, med mindre specifik faktureringsadresse er angivet. Verdo Hillerød El-forsyning udsender hvert år en opgørelse over det forventede forbrug for det kommende år, beregnet på baggrund af de af købers netselskab oplyste forbrugsdata for de seneste 12 måneder. Endelig afregning for leveringsperioden eller slutafregning sker på grundlag af det aflæste årlige forbrug af elektricitet og senest 6 måneder efter, at Verdo Hillerød El-forsyning har modtaget slutafregning fra netselskabet.

3.6 Ved manglende oplysninger om forbrug kan Verdo Hillerød El-forsyning afregne efter et skønnet forbrug med korrektion, når korrekt aflæsning foreligger.

3.7 Betaling kan ske til Verdo Hillerød El-forsyning ved bankens betalingservice (PBS) eller giro (post/netbank).

3.8 Betalingsfristen er 14 dage netto. Ved betaling efter sidste rettidige indbetalingsdato, forbeholder Verdo Hillerød El-forsyning sig retten til at opkræve rykkergebyr og morarenter fra forfaldsdatoen i henhold til renteloven. Der vil blive fremsendt to påmindelser om betaling. Herefter overgår sagen til retslig inkasso.

4. Korrektion af betalingen

4.1 Hvis afregningen af elforbruget er fejlagtig, refunderer Verdo Hillerød El-forsyning for meget betalte beløb eller opkræver for lidt betalte beløb. Det gælder f.eks. ved fejl i aflæsning, forbrugsberegning, kontering, målerfejl, brug af ukorrekt måleudstyr o.l. Som afregningsfejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af, at aflæsningen ikke er modtaget eller registreret.

4.2 Regulering af en leveringsperiodes endelige afregning eller slutafregning kan kræves for den periode, hvori fejlen kan påvises. Dog maksimalt op til 3 år.

4.3 Hvis fejlen kan tilskrives Verdo Hillerød El-forsyning, og Køber var i god tro med hensyn til afregningens rigtighed, kan Verdo Hillerød El-forsyning alene kræve efterbetaling 1 år tilbage, regnet fra fejlen er opdaget og meddelt Køber.

5. Misligholdelse af kontrakt

5.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra en part kan den anden part hæve kontrakten med øjeblikkelig virkning. Herunder kan Verdo Hillerød El-forsyning hæve aftalen, såfremt Køber kommer under konkurs, eller der åbnes forhandling om tvangsakkord. Som væsentlig misligholdelse betragtes desuden Købers forsinkede eller manglende betaling eller sikkerhedsstillelse, hvorefter Verdo Hillerød El-forsyning indleder rykkerprocedure jf. pkt. 3.8. Efter to rykkere kan Verdo Hillerød El-forsyning hæve leveringsaftalen med syv dages varsel, med mindre Køber forinden har betalt, herunder rykkergebyrer, eller stillet sikkerhed for betaling for det fremtidige forbrug. Ophævelse af kontrakten medfører, at Verdo Hillerød El-forsynings levering af elektricitet ophører, og at en eventuel restgæld forfalder til øjeblikkelig betaling.

5.2 Hvis Netselskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser levering til Køber, betragtes det ikke som misligholdelse af kontrakten fra Verdo Hillerød El-forsynings side.

6. Ansvar

6.1 En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således at Verdo Hillerød El-forsyning alene kan holdes ansvarlig for forsinket eller mangelfuld levering, såfremt Verdo Hillerød El-forsyning har handlet groft uagtsomt. Køber kan dog i intet tilfælde kræve erstatning af Verdo Hillerød El-forsyning for driftstab eller andet indirekte tab.

6.2 Ligeledes er Verdo Hillerød El-forsyning under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, som f.eks. driftstab, avancetab eller tab af data i øvrigt, eller for tab, der opstår

som følge af Verdo Hillerød El-forsynings ophævelse eller afbrydelse af elleverance på baggrund af Købers misligholdelse.

6.3 Endelig er Verdo Hillerød El-forsyning ikke ansvarlig for manglende opfyldelse og kan således ikke anses for at have misligholdt aftalen, såfremt en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som disse parter ikke er herre over (force majeure), herunder men ikke begrænset til vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regeringens- og myndighedshandlinger, strejke, transportproblemer, ledningsbrud, afbrydelser i elnettet eller fejl i eller på produktionsudstyr eller den leverede elektricitets kvalitet eller andre begrænsninger eller mangler i forbindelse med levering fra det overordnede net (systemansvaret).

7. Sikkerhedsstillelse

7.1 Verdo Hillerød El-forsyning kan kræve sikkerhed (kontant, bankgaranti el. lign.) svarende til op til seks måneders skønnet forbrug, hvis Verdo Hillerød El-forsyning vurderer i den konkrete situation, at der er nærliggende risiko for tab.

8. Leveringshindringer, kvalitet og force majeure

8.1 Verdo Hillerød El-forsyning er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af afbrydelser i elnettet eller mangler i den af Netselskabet leverede elektricitets kvalitet. Verdo Hillerød El-forsyning er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af begrænsninger eller manglende levering hidrørende fra det overordnede net (systemansvaret).

8.2 Ved afbrydelse i levering, skal Køber henvende sig til det lokale netselskab.

9. Ændringer i kontraktbetingelserne

9.1 Ændringer i nærværende standardvilkår kan ske med et varsel på tre måneder ved offentliggørelse på Verdo Hillerød El-forsynings hjemmeside.

10. Opsigelse, overdragelse og andre bestemmelser

10.1 En aftale, hvorved prisen på levering af el er fastlåst i en nærmere angiven periode, er uopsigelig i den periode, for hvilken prisen er fastlåst, dog således at privatkunder kan opsigse aftalen inden udløbet af den periode, hvori prisen er fastlåst, mod betaling af et momsrit afmeldingsgebyr til dækning af administrations- og prissikringsomkostninger. Efter endt uopsigelsesperiode kan aftalen om levering af el opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

10.2 En aftale, hvor prisen på el ikke er fastlåst for en given periode, men hvor prisen kan ændre sig løbende i aftaleperioden, er uopsigelig i en periode på 12 måneder. Privatkunder kan dog opsigse aftalen i uopsigelsesperioden mod et momsrit afmeldingsgebyr til dækning af administrations- og prissikringsomkostninger.

10.3 For alle indgåede aftaler gælder, at Køber efter endt aftaleperiode (uopsigelsesperiode) automatisk overgår til det lokale forsyningspligtselskab eller et forsyningspligt lignende produkt med opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af måneden, med mindre der er indgået en ny aftale om levering af el i en nærmere angivet periode mellem Køber og Verdo Hillerød El-forsyning.

10.4 Køber kan konvertere til en anden aftale i uopsigelsesperioden mod betaling af et konverteringsgebyr.

10.5 Aftalen overføres med Køber ved flytning til ny adresse. Ved flytning skal Køber med en måneds varsel til udløbet af en kalendermåned så vidt muligt meddele Verdo Hillerød El-forsyning og det lokale netselskab herom og opgive fraflytningsdato, samt ny adresse og aftalenummer.

10.6 Køber er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende til 3. part. Hvis Køber ikke har mulighed for at flytte sin aftale med til sin nye adresse, annulleres aftalen uden gebyr.

10.7 Hvis en eller flere bestemmelser i disse standardvilkår findes ugyldige, forbliver de øvrige bestemmelser i kraft.

11. Leverandørskifte

11.1 Leverandørskifte foretages af Verdo Hillerød El-forsyning på vegne af Køber. Erhvervs kunder giver ved aftaleindgåelse Verdo Hillerød El-forsyning fuldmagt hertil. Privatkunder, der ikke har anvendt den i ordrebekræftelsen angivne fortrydelsesret, giver derved Verdo Hillerød El-forsyning fuldmagt til at foretage leverandørskiftet.

12. Klager

12.1 Klager i relation til leverancen inkl. disse standardvilkår kan indbringes for: Energitilsynet; www.energitilsynet.dk; e-mail: et@dera.dk; tlf. 72 26 80 70 eller Ankenævnet på energiområdet; www.energianke.dk; e-mail: post@energianke.dk, tlf. 72 26 82 00. Adressen for begge er: Nyropsgade 30, 1780 København V.

B) FORHOLDET MELLEM KØBER OG NETSELSKABET

Det er en forudsætning for leverancen, at der er en aftale mellem Køber og dennes netselskab om benyttelse af nettet. Især gælder det, at:

1. Køber skal være Køber hos netselskabet.

2. Måling af leveret energi og afregning sker ifølge netselskabets regler. Netselskabets måleudstyr danner grundlag for afregningen. Det påhviler Køber at aflæse elmåleren. Det faktisk målte forbrug meddeles netselskabet på den måde, som netselskabet fastsætter, herunder selvaflæsning.

3. Verdo Hillerød El-forsyning kan hos netselskabet undersøge rigtigheden af de foretagne målinger.

4. Netselskabet afregner energifgifterne og nettariffer.

5. Netselskabet leverer fysisk elektriciteten ved 230/400 V og er ansvarlig for eventuelle strømafbrydelser og elektricitets kvalitet i henhold til netselskabets netbenyttelsesbestemmelser.

6. Henvendelser om afbrydelser og kvalitet skal rettes til netselskabet.

Nærværende standardbetingelser er gældende fra maj 2009. Version 2009-05.

Sidste nye version af Standardbetingelser kan altid fremsendes ved henvendelse på telefon 89 11 48 11